



咸宁职业技术学院
XIANNING VOCATIONAL TECHNICAL COLLEGE

商学院质量年度报告 优秀典型案例 (2021)

咸宁职业技术学院商学院

二〇二一年十一月

内容真实性责任声明（格式）

对 咸宁职业技术学院商学院 质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

二级院部名称（盖章）：商学院

商学院院长（签名）：胡晓锋

2021 年 11 月 18 日

目 录

商学院优秀典型案例.....	2
1. 教学改革.....	2
典型案例 1-1.....	2
典型案例 1-2.....	2
典型案例 1-3.....	3
典型案例 1-4.....	5
2. 合作交流.....	7
典型案例 2-1.....	7
3. 服务贡献.....	9
典型案例 3-1.....	9
典型案例 3-2.....	10
典型案例 3-3.....	12
典型案例 3-4.....	14

商学院质量年度报告优秀典型案例

1.教学改革

典型案例 1-1:重点专业（群）项目建设

酒店管理与数字化运营专业深入开展现代学徒制

商学院自 2021 年以酒店管理与数字化运营专业为试点，探索开展现代学徒制人才培养模式。2020 年 9 月，浙江台州远洲旅业公司经理到访我院，双方初步达成合作意向，成立 2021 酒店管理与数字化运营现代学徒制班，按照现代学徒制的模式，在校学习两年，由学校老师和企业教师在学校以及酒店共同授课，第三年在酒店由酒店总经理一对一的指导，使学生管理技能快速提升。双方一致认为，学生的成长需接受学校老师和企业导师双管齐下式的培养，“校企合作（现代学徒制）”模式既能发挥学校和企业的各自优势，又能共同培养酒店行业紧缺人才。



图 商学院与浙江台州远洲旅业集团开展现代学徒制人才培养

典型案例 1-2:教学创新团队建设

“三寓三式”思政育人教学创新团队案例

《宴会设计》课程团队组建于 2018 年 6 月，是一支师德高尚、业务精湛、结构合理、专兼结合的创新型教学团队。团队成员共 7 人，其中 1 名为第九届湖北省党代表，1 名支部书记并获得“咸宁市优秀党务工作者”荣誉称号、1 名获得“咸宁市师德标兵”荣誉称号，1 名“咸宁市优秀共产党员”。6 名专职教师均为副教授职称，1 名是校外餐饮行业专家，为高级经济师。年龄结构上看，45 岁以上为 2 人，40 岁以上是 2 人，40 岁以下 3 人，均为中、青年教师。

团队从 2018 年开始探索课程思政的育人方法及路径，2019 年 6 月王素琴和邓芳代表团队参加湖北省教学技能竞赛获二等奖。团队以赛促建，创新了“三寓三式”的思德育人方法，即“寓道于教、寓德于教、寓情于教”和“画龙点睛式、以点带面式、顺藤摸瓜式”。2019 年 10 月，成立《宴会设计》引航思政工作坊。开展“党旗领航、榜样导航、爱心护航”系列活动，以践行社会主义核心价值观。如疫情期间，工作坊组织学生开展“安全饮食，守护健康”活动。课程思政育人的效果明显，学生 19 级张云雅实习三个月即获得浙江台州技能竞赛二等奖的好成绩。



图《宴会设计》引航思政工作坊



图：湖北省职业院校教学能力大赛二等奖

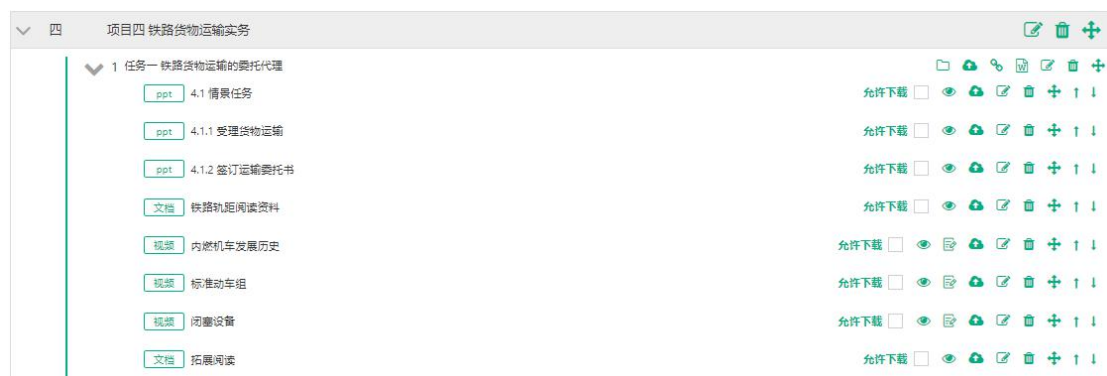


到钱瑛烈士纪念园开展公务类宴会设计学习实践

典型案例 1-3: 教学方式、方法改革与教学能力建设

(1) 郭翩老师开展“混合式教学”

我院《运输管理》任课教师郭翩老师，采用“云课堂+国家物流管理教学资源库+校内 VR 仿真实训软件+Q Q 群任务布置与答疑指导+线下教学”的混合式方式，积极运用多平台组织教学，从授课形式、过程管理、课后沟通辅导等方面与实现学生全面对接，通过“布资讯—讲理论—做计划—选方案—施行动—查漏缺—评结果”等七步教学法，做好课前、课中、课后的有序衔接，取得良好的授课效果。

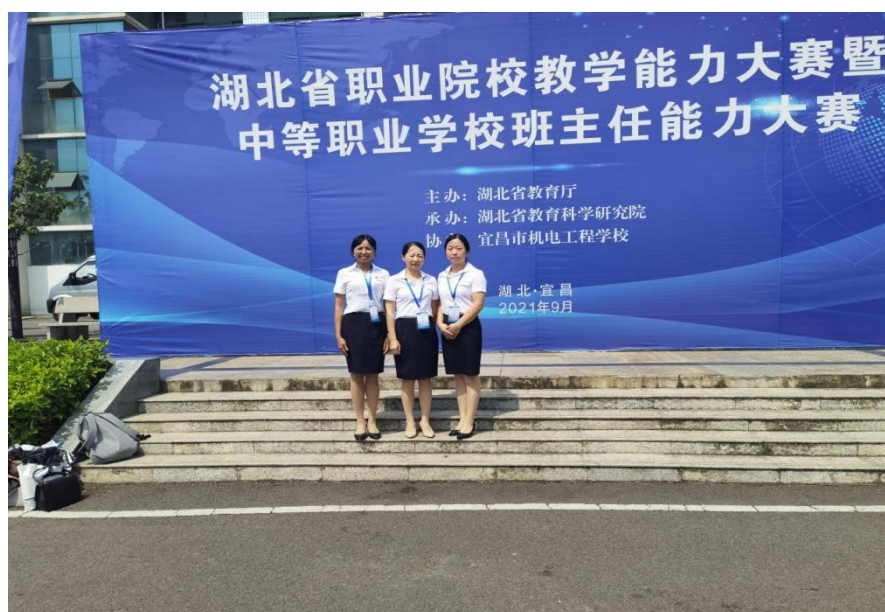


(2) 以赛促教，提升教师教学能力

2021年9月15日至19日,2021年湖北省职业院校教学能力大赛暨中等职业学校班主任能力大赛在湖北宜昌机电工程学校顺利举行。本次教学能力大赛,有来自全省职业院校共301个教学团队903名教师参赛,设置公共基础课程、课堂讲授型课程、理实一体型课程和校本特色型课程4个项目。

由商学院教师邓芳、周薇薇和李颖组成的团队,在校内选拔赛中脱颖而出,代表学校参加全省校本特色型课程项目的角逐。三位教师团结协作、顽强拼搏,通过四个小时精心制作现场教学材料,历经现场教学设计讲解、模拟课堂教学、教学实施报告讲解、现场提问答辩等几个环节的比拼,最终喜获校本特色型项目三等奖。

本次教学能力大赛,既是对教师综合素质、专业化水平和创新能力的一次全面考查,也推动商学院教师教学能力与水平的提升,展现师德高尚、技艺精湛的新时代职业学校教师风采。



邓芳、周薇薇、李颖三位老师在宜昌比赛现场

典型案例 1-4: 教师业务能力发展

教师谭志明参加国培

根据《教育部财政部关于实施职业院校教师素质提高计划(2017-2020年的意见》(教师〔2016〕10号)和2021年度湖北省职业院校教师素质提高计划项目(项目编号:HBCN-202105-21)招标文件要求,2021年度湖北省高职教师

企业实践酒店服务与管理培训班于 10 月 11 日在武汉职业技术学院开班。根据学院人事部和商学院研究决定，选派谭志明同志（本人）参加了此次省级培训。

此次培训在武汉职业技术学院与福朋喜来登酒店举行，其汇集了湖北高等职业教育的专家名师以及实践单位武汉福朋喜来登酒店各部门的高管精英作为指导老师。通过专题讲座、案例辨析、小组讨论、实地参观以及实操展示和演练等形式，为来自全省 21 个高职院校的酒店管理专业参训教师奉献了一场场精彩纷呈的指导课程。通过 28 天紧张而又忙碌的深入企业实践学习，不仅使我体验了酒店企业工作的艰辛，更重要的是熟悉了酒店企业相关岗位职责、管理制度，发现了教学内容与实际职业工作需求的某些脱节，了解了职业岗位对岗位工作人员的知识能力的要求；学习了怎样进行专业建设与管理、专业课程开发与课程体系建设；同时，通过与行业专家以及兄弟院校教师沟通与交流获得了对酒店管理专业建设与改革的新思路，受益匪浅。





图 教师企业实践现场

2.合作交流

典型案例 2-1:校企（产教）合作

（1）商学院与诺力集团开设“诺力班”

商学院现代物流管理专业与浙江诺力集团合作，共建“企中校”，设立“诺力班”，共同制订人才培养方案，培养智慧物流条件下物流人才。校企共同开发课程，实现学习与就业之间的无缝对接。



图 诺力集团来校洽谈“诺力班”人才培养方案

“诺力工程班”学生课程设计方案

订单班名称	学生数量	学校课程	企业课程	企业课程学习方式	是否需要诺力派老师	企业课程学习时间	备注
诺力工程班	20-30人	1. 项目管理 2. 工程管理 3. 施工组织与管理	GBT39060-2020 (自动化立体仓库设备制造安装监理技术要求)	课堂授课	否	根据教学安排而定,学完为止	教材网络下载(北京邮电学院教材优先)

图 “诺力工程班”课程设置表

(2) 酒店管理与数字化运营专业现代学徒制、产教融合案例

2021年10月12日,浙江温州乐清罗马皇宫酒店到访我院,共同商讨校企共建实训室及深度合作事宜。双方达成合作意向,本着“资源共享、相互协作、互惠互利、共同发展”的原则,希望通过校企合作的方式,为学生搭建创业平台,扩宽就业渠道,提高学生实践能力,共同培养酒店管理专业人才。

酒店管理专业“罗马干部储备班”学生将按照现代学徒制的模式，在校学习两年，由学校老师和企业教师在学校以及酒店共同授课，第三年在酒店由酒店总经理一对一的指导，使学生管理技能快速提升。双方一致认为，学生的成长需接受学校老师和企业导师双管齐下式的培养，“校企合作（现代学徒制）”模式既能发挥学校和企业的各自优势，又能共同培养酒店行业紧缺人才。



校企深度合作洽谈



在罗马皇宫酒店学徒工作现场照片

3.服务贡献

典型案例 3-1: 技术研发服务

商学院谭小莉副教授开展技术服务

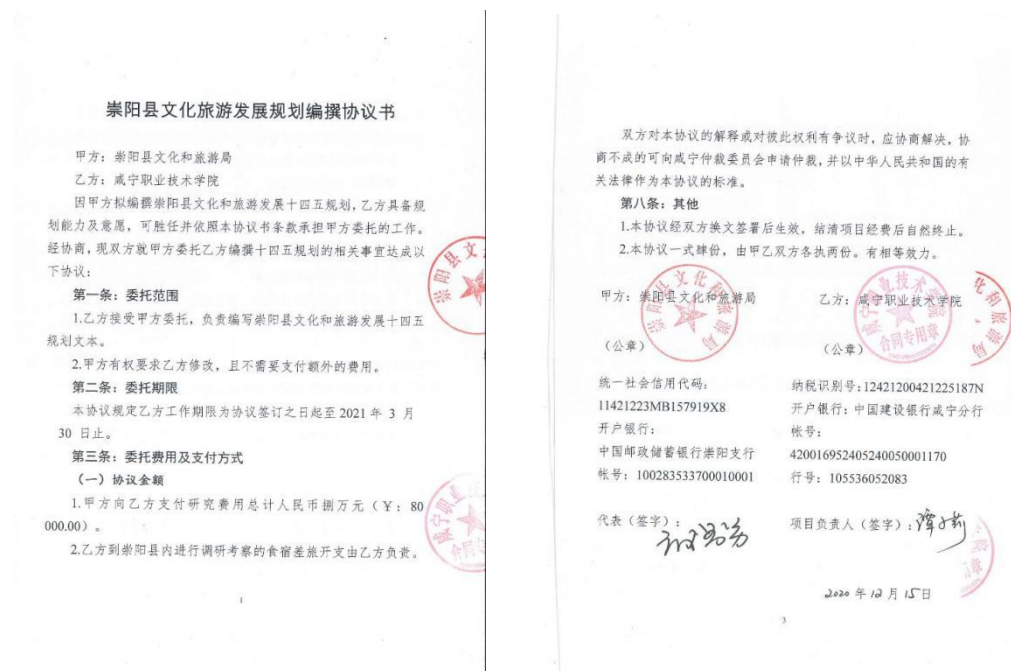
商学院教师本着立足专业，服务地方的宗旨积极为地方经济发展贡献力量。谭小莉老师受崇阳文化和旅游局的委托，主持完成了崇阳县“十四五”文化和旅游发展规划。



与崇阳县相关单位座谈



村庄调研



双方协议

典型案例 3-2: 社会培训服务

旅游管理专业立足专业优势，培育民宿人才

2021 年 10 月 25 日至 31 日，咸宁职业技术学院商学院承办了咸宁民宿发展示范培训班，此次培训班由咸宁市妇联主办，采取专题讲座、现场教学与线上交流相结合的方式，相关专家围绕民宿发展的现状及趋势、民宿行业标准解读、民宿的建设与运营、非遗与民宿的融合发展等专题内容进行专业授课。同时，全体学员还赴咸安熊家湾民宿，通城古瑶第一村，崇阳地球仓酒店、小自然等地开展现场教学，指导民宿业主开启思路，拓展视野。

此次培训班的举办，是商学院立足雄厚的师资和实训条件，积极服务社会的重要举措。商学院以此次培训为契机，深化校地合作，为推动咸宁市旅游民宿高质量发展，为接续推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，加快咸宁市乡村建设贡献力量。



2021 年咸宁民宿人才示范培训班开班



2021 年咸宁民宿人才示范培训班结业

典型案例 3-3: 乡村振兴服务

商学院助农销售猪肉解贫困户燃眉之急

9月27日上午10点多,生物楼前,黄崇军的猪肉销售一空。

前一天,商学院书记赵德良得知,我校原精准扶贫点西湖村贫困户黄崇军,因其妻患病入院急需用钱,于是将自家喂养的黑土猪宰杀,希望学校帮忙销售。接到通知后,赵书记立即在商学院群里发布消息,动员教职工帮助销售猪肉。9月27日上午9点,黄崇军将分袋装好的猪肉送到学校生物楼前,赵德良带头购买,一场爱心接力在商学院教职工中展开。大家你一提我一提,按照标注的价格付了钱,很快一头猪就被“瓜分”完毕。

自党史学习教育活动开展以来,商学院根据“我为群众办实事”的活动要求,积极开展各种实践活动,将实事好事办到群众心坎上。此次爱心助农活动,正是全院教师为民办实事的生动体现。



典型案例 3-4: 其它服务

(1) 下沉社区服务

党员教师下沉社区

2021 年 11 月 2 日, 商学院教师支部全体党员同志前往万年路社区汉地尚街开展主题党日活动, 各党员教师自带劳动工具, 对社区街道卫生做了细致整洁的打扫, 尤其是在咸宁市创建文明城市的阶段作出相应的贡献。两个教师支部也结合各自的教学专业分别讨论了疫情之下如何发展文旅市场, 把学生教学和实践技能的培养提高, 从而适应城市商业发展的需求。



图: 商学院部分教职工开展“主题党日+”活动

(2) 心理健康公益服务

牢记公益初心, 践行教育帮扶

——商学院心理健康公益服务活动进校园专业建设案例

为进一步加强社会心理服务体系建设, 提高儿童及青少年心理素质, 咸宁职业技术学院商学院教师、咸宁市心理学会副秘书长李娜先后前往咸安区大幕乡常收小学、常收中学、双溪桥镇担山小学、担山中学、横沟桥镇中心小学、初级中学等开展心理健康公益服务活动, 为孩子们上了一堂别开生面的心理辅导课。

活动以压力释放、情绪调节、发展成长、自我保护等为主题，通过心理技术的团体游戏、沙盘团体心理辅导、绘画疗法等形式走进学生的内心世界，了解学生的心理压力，引导留守儿童用阳光心态面对生活，在逆境中看到希望，激发留守儿童的积极生命品质和学习动力。



图：农村留守女童安全自护团体辅导活动



图：青少年心理健康宣传教育讲座

（3）全校新生行李托运服务

商学院现代物流管理专业开展行李托运一站式服务

9月10日，2021级来我院报到的新生会发现，笨重的行李并不会给自己带来过多的烦恼，学院为新生提供的行李托运和搬送服务，让新生们轻松了不少。这是由于2021届现代物流管理专业开展课程实训，帮助新生完成行李校园内托运。

新生一抵达学校，就会有2021届现代物流管理专业学生帮助新生将行李运送至学校的总行李点，总行李点再将行李贴上标签，按新生的宿舍安排分拨到各个宿舍。据行李保障点志愿者张林介绍，负责行李存放的志愿者早上7:30分就已就位，等待当天第一批行李的到来。由于有志愿者负责接待和搬送行李，新生不必在行李的问题上过多费神。据统计，整个过程运作有序，无一件行李发生差错，新生纷纷表示十分满意。





图 教师学生齐心协力帮助新生行李托运